

UPITNIK O ZADOVOLJSTVU PRUŽENIM USLUGAMA

Poštovani,
zahvaljujemo Vam na dosadašnjoj poslovnoj suradnji i ukazanom povjerenju.
Vi kao korisnik usluga ste nam na prvom mjestu, a Vaše potrebe i očekivanja uvijek nastojimo ispuniti u cijelosti. Molimo Vas za kratki osvrt na zadovoljstvo našim dosadašnjim radom te za vaše cijenjene prijedloge za poboljšanje koje ćemo nastojati uvažiti.

Ispunjenu anketu molimo poslati bilo **poštom na adresu Kolodvorska 1, Duga Resa** bilo **elektroničkom poštom na adresu: info@komunalno-dugaresa.hr**

Zahvaljujemo na Vašem vremenu.

S poštovanjem,

Direktor Komunalno Duga Resa d.o.o.
Ivan Kokočki, ing.građ.

Molimo upišite primjerenu ocjenu 1 – 5 (1 – nimalo zadovoljan/na; 5 – u potpunosti zadovoljan/na) ili zaokružite DA/NE.

	Ocjena				
	1	2	3	4	5
Koliko ste zadovoljni sa dostupnosti djelatnika za dobivanje informacija o uslugama vodoopskrbe i odvodnje?					
Jesu li Vam sve pružene usluge izvršene u dogovorenom roku?					
Koliko ste zadovoljni brzinom i načinom rješavanja reklamacija (ukoliko je primjenjivo)?					
Koliko ste zadovoljni sa dostupnosti informacija o prekidima vode?					
Koliko ste zadovoljni sa preglednošću i jasnoćom računa?					
Koliko puta godišnje Vam ponestane vode?	> 5	1 – 5		nikad	
Pratite li vijesti lokalnih radio postaja?	DA			NE	
Cijenimo vaše mišljenje! Napišite nam ukoliko imate primjedbu/prijedlog za poboljšanje.					

UPITNIK O ZADOVOLJSTVU PRUŽENIM USLUGAMA

PODACI O POTROŠAČU – nisu obavezni	
NAZIV POTROŠAČA	
ADRESA – mjerno mjesto	
IME I PREZIME OSOBE KOJA JE ISPUNILA UPITNIK – za pravne osobe	
FUNKCIJA OSOBE U ORGANIZACIJI KOJA JE ISPUNILA UPITNIK – za pravne osobe	
DATUM ISPUNJAVANJA UPITNIKA	